Lorsque
LES MOTS ne
suffisent pas
Les signes précurseurs
de risques :
un système de détection
précoce pour les
conseillers scolaires
2005
Manitoba

Données de catalogage avant publication – Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba

371.782 Lorsque les mots ne suffisent pas : les signes précurseurs de risques : un système de détection précoce pour les conseillers scolaires

Comprend des références bibliographiques
ISBN : 0-7711-3488-6

1. Violence dans les écoles — prévention. 2. Écoles — gestion du risque. 3. Gestion de la crise dans les écoles. 4. Élèves — counseling. 5. Services personnels aux élèves. 6. Analyse comportementale. I. Manitoba. Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba.

Tous droits réservés © 2005, la Couronne du chef du Manitoba représentée par le ministre de l'Éducation, de la Citoyenneté et de la Jeunesse, Division des programmes scolaires, 1970, avenue Ness, Winnipeg (Manitoba) R3J 0Y9.

Dans le présent document, la forme masculine a été employée dans le seul but d'alléger le texte.

Table des matières

106-01044/

Introduction	2
Les élèves avant tout : un continuum de risques	4
Dynamiques des comportements	6
Comportement de base	8
Étape 1 : Observation des modèles normaux de développement	9
Comportement troublant	10
Étape 2 : Détection de changements	11
Étape 3 : Intervention et aiguillage	11
Comportement inquiétant	12
Utilisation de protocoles d'évaluation des risques	13
Comportement inquiétant hautement visible	14
Comportement menaçant	16
Comportement à risque immédiat	18
Conclusion	20
Bibliographie	20

Introduction

Vous le voyez dans le couloir…encore.

L'enseignante, cramoisie, le regarde bien dans les yeux tout en récitant le discours habituel des enseignants.

Vous êtes perturbé. Il y a quelque chose qui ne va pas. Autrefois, cet élève ne s'attirait pas tant d'ennuis. Dans le couloir. À l'extérieur des cours. Se traînant les pieds.

Plus tard, l'enseignante reconnaît avoir tout essayé pour se rapprocher de cet enfant. Rien ne marche. Elle a essayé de lui parler. À ses parents aussi. Elle a la voix rauque tellement elle a parlé. Les cajoleries, les paroles encourageantes, les avertissements et les demandes ne changent pas son comportement. Autrefois, ça se passait autrement.

Parfois, les mots ne suffisent pas. Et souvent, les actions sont plus fortes que les mots.

Le présent document intitulé *Lorsque les mots ne suffisent pas* est destiné aux conseillers scolaires professionnels. Cette brochure est fondée sur les protocoles d'évaluation des risques élaborés par M. Kevin Cameron (2004). Elle a été créée en tant que système de détection précoce qui pourrait favoriser l'intervention précoce afin d'empêcher, de retarder ou d'atténuer la manifestation imminente d'un comportement menaçant. La brochure est axée sur les signes comportementaux qui précèdent souvent la manifestation de comportements inquiétants et l'intervention rapide d'une équipe d'évaluation des risques.

En dressant une liste des signes de changements les plus susceptibles de se produire, on espère que les conseillers scolaires auront plus de possibilités d'intervenir en offrant des services aux élèves à risque qui auparavant passaient inaperçus. En tant qu'observateurs formés en matière de comportements humains, les éducateurs remarquent souvent des signes subtils de changements avant que ceux-ci deviennent enracinés, sévères et destructeurs au point où la possibilité d'autodestruction ou de danger pour les autres est devenue imminente. En tant qu'intervenants formés en matière de comportements humains, les conseillers scolaires offrent sur place des appuis, des ressources et de l'aiguillage vers des organismes, le tout constituant des services de soutien et de protection offerts à l'école et à l'extérieur de l'école.

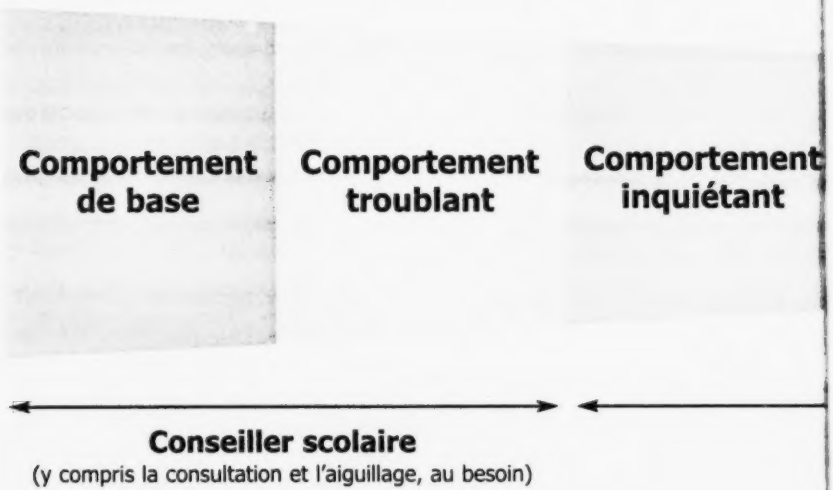
Les protocoles établis pour l'évaluation des risques sont une composante essentielle de nos procédures d'intervention d'urgence qui protègent les élèves placés sous notre garde. Les équipes d'évaluation des risques formées de représentants de plusieurs organismes leur permettent de collaborer et d'utiliser leurs compétences spécialisées lorsqu'il y a un risque perçu. Le fait de connaître les signes précurseurs des comportements inquiétants et menaçants permet d'établir un système de détection précoce qui aide le personnel des écoles à fournir des services de prévention et d'intervention précoce.

Les élèves avant tout : un continuum de risques

Si nous avons appris quelque chose au sujet des comportements humains au cours des années, c'est qu'ils sont complexes et différents pour chaque personne, qu'ils évoluent de façon continue et que l'hérédité, l'éducation et l'environnement influent sur eux. Nous sommes tous un « travail en cours ». Les êtres humains changent.

Il faut recevoir une formation spécialisée afin de pouvoir évaluer le comportement des élèves en fonction des niveaux de risque et de la possibilité de risques pour eux-mêmes et pour les autres. Il n'est toutefois pas nécessaire de recevoir une formation spécialisée pour être observateur et bienveillant.

Le schéma ci-dessous illustre un continuum de risques qui mènent à des comportements menaçants. Normalement, des conseillers et des spécialistes interviennent chez les élèves

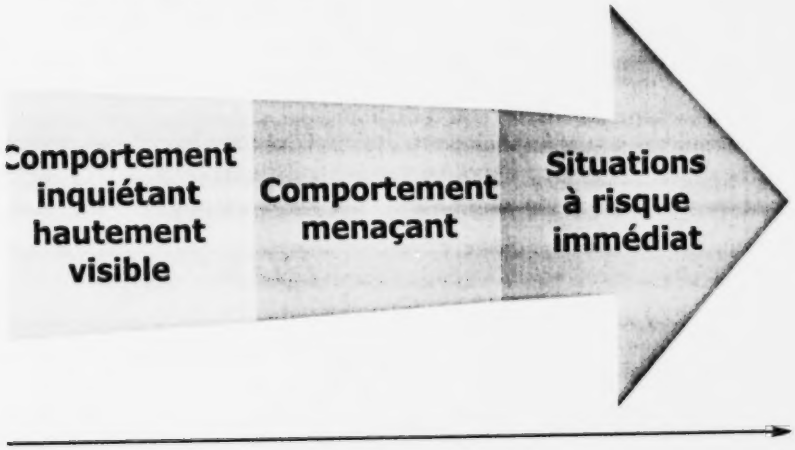


qui ont des problèmes de base influant sur leur capacité de vivre une vie heureuse et réussie à l'école et à l'extérieur de l'école. Généralement, dans le cadre de leurs responsabilités normales au sein du système scolaire, les conseillers et les spécialistes agissent en cas de comportements troublants chez les élèves.

Les équipes d'évaluation des risques formées de représentants de plusieurs organismes travaillent normalement avec les élèves pour qui le counseling n'a pas donné de résultats ou avec les élèves manifestant des comportements inquiétants ou des comportements posant un risque pour eux-mêmes ou les autres.

Il est important à noter qu'il n'y aucune liste de signes ou aucun continuum de risques qui offre une description complète des élèves posant un danger pour eux-mêmes ou les autres. Il n'y a pas de liste magique.

Remarque : Ce continuum n'est ni une liste de contrôle ni une échelle de prédiction.



Dynamiques des comportements

Les comportements humains sont complexes. Il est difficile de déterminer quels comportements posent un risque pour soi-même ou pour les autres. Certains élèves ne présentent aucun signe extérieur visible de leurs motivations internes. D'autres adoptent un éventail de comportements qui indiquent clairement leur intention de faire du mal. Et d'autres élèves encore adoptent un éventail de comportements qui semblent indiquer clairement leur intention de faire du mal, même s'ils n'ont pas du tout de mauvaises intentions. Il y a aussi un lien entre les intentions meurtrières et suicidaires, et il y a des questions contextuelles et des facteurs liés à la personnalité qui rendent impossible la prédiction d'actions que prendront les élèves.

Ce qu'on *peut* faire, c'est de fournir les signes souvent liés aux comportements à risque ou aux comportements menaçants. Le tableau à la page suivante indique les dynamiques communes qui peuvent contribuer à la probabilité de comportements menaçants ou de comportements de prises de risques. Il est important à noter que certains élèves ne feront aucun mal même si toutes les dynamiques énumérées à la page suivante s'appliquent à leur situation. La liste n'a pas été conçue comme une façon d'établir des profils ou des stéréotypes liés aux comportements. Elle sert plutôt à rappeler des aspects sur lesquels ils devraient peut-être se renseigner davantage.

Dynamique familiale

- Relation parent-enfant tumultueuse
- Acceptation de comportements pathologiques
- Accès à des armes
- Manque d'intimité
- L'élève est le maître
- Aucune limite ou surveillance par rapport à la télévision ou à Internet

Dynamique à l'école

- Détaché de l'école
- Tolérance du manque de respect
- Discipline injuste
- Mentalité inflexible
- Loi du plus fort parmi les élèves
- Loi du silence
- Accès non supervisé aux ordinateurs
- Accès non surveillé aux medias, aux divertissements et à la technologie de nature violente
- Groupe d'amis violent ou extrémiste
- Consommation de drogues ou d'alcool
- Intérêts extérieurs violents ou extrêmes
- Effet d'imitation

Comportement de base

Diagnostics cliniques tels que :

Trouble des conduites

Trouble oppositionnel avec provocation

Troubles déficitoire de l'attention et d'hyperactivité avec déficit de l'attention

Troubles de l'humeur

Troubles de la personnalité

Syndrome d'intoxication fœtale à l'alcool et effets de l'alcool sur le fœtus

Psychopathologie

Violence faite aux enfants ou négligence à l'égard des enfants

Autres

Facteurs non diagnostiqués ou non signalés

Traits de personnalité :

Niveaux de violence ou comportements rebelles

Niveaux de frustration ou de tolérance

Habiletés d'adaptation

Niveaux de récupération

Sentiment d'appartenance ou d'aliénation

Niveaux d'empathie

Niveaux du sentiment de supériorité ou d'infériorité

Estime de soi

Niveaux de confiance dans les autres

Humour ou mise en perspective

Rigidité

Intimidation des autres ou victime d'intimidation

Étape 1 : Observation des modèles normaux de développement

La plupart des comportements prennent un cours plus ou moins prévisible. Généralement, au fur et à mesure que les enfants acquièrent des expériences positives de la vie, deviennent plus âgés et mûrissent, leur comportement reflète une évolution vers des choix plus complexes, autonomes et autosuffisants. Bien que toute personne soit unique, ses comportements reflètent normalement des choix socialement acceptables qui lui apportent une satisfaction personnelle.

Il arrive toutefois, de temps en temps, que les enfants et les jeunes s'éloignent de cette voie et en empruntent une autre de nature plus négative et destructrice. Nous devons remarquer ce changement de voie. En tant que conseillers professionnels, nous devons nous intéresser aux jeunes personnes concernées, intervenir ou trouver des appuis supplémentaires. Cela permet aux jeunes de faire face eux-mêmes à la cause du changement de leur comportement habituel et de se préparer un avenir sain et heureux.

La liste à gauche présente des signes liés au comportement d'une personne. Ces signes constituent de bons indicateurs qui aident à détecter un changement et à prévoir son évolution.

Comportement troublant

Changements concernant :
Comportement de base
Symptômes diagnostiques
Groupe social
Événement de la vie
Activité scolaire
Assiduité
Comportement
Niveaux de violence
Niveaux d'activité
Famille
Tolérance ou stress
Attachement

Traumatisme ou tragédie

Humiliation ou incident humiliant

Perte de soutien

Augmentation :
d'impulsivité
d'auto-dévalorisation
de prise de risques
de secrets
d'actions autodestructrices
d'absentéisme ou nature renfermée
de nature préoccupée
d'intimidation
de besoin d'attirer l'attention

À la maison et à l'école :
Personnes préoccupées :
Pairs
Enseignants
Parents

Étape 2 : Détection de changements

Les modèles normaux de développement sont différents pour chaque personne. Lorsque vous essayez de détecter des changements, vous cherchez des changements par rapport au modèle normal de développement de la jeune personne concernée ou par rapport à son comportement de base. Lorsqu'un élève s'éloigne de son comportement de base normal, prenez-en note. Par exemple, un élève qui accepte normalement des changements dans ses activités quotidiennes mais qui soudainement devient enragé au sujet d'un test-surprise serait en train de s'éloigner de son comportement de base. Un tel éloignement devient troublant lorsque l'élève adopte un comportement moins approprié en ce qui concerne son développement. Tout élève qui devient plus renfermé, agressif, anxieux ou rebelle que d'habitude, par rapport à son comportement de base, pourrait bénéficier de counseling. La liste à gauche indique des signes qui révèlent des tendances à des comportements plus à risque ou plus menaçants. Souvenez-vous que cette liste n'a pas été conçue en tant que liste de contrôle ou échelle de prédiction. Elle représente les domaines dans lesquels des changements peuvent se produire et permet d'attirer votre attention sur ces changements.

Étape 3 : Intervention et aiguillage

Les conseillers scolaires sont dans une position unique pour intervenir lorsqu'un comportement troublant est détecté. Parce que les conseillers travaillent dans les écoles et sont connus par les élèves, ils peuvent entamer un dialogue ouvert et sincère avec les élèves et leur offrir des services de counseling. Sauf si un conseiller est spécialisé dans le sujet de préoccupation, il devrait aiguiller l'élève vers un service clinique ou un organisme externe. S'il est évident que le comportement de l'élève devient de plus en plus grave une fois que le counseling a commencé, il faut consulter l'équipe d'évaluation des risques.

Comportement inquiétant

Changement du comportement de base
Changement des symptômes diagnostiques
Incapacité d'oublier ou de pardonner des injustices perçues ou réelles du passé
Comportement semble en adéquation avec une menace
Signes de violence imminente
Menaces subtiles
Vantardise subtile
Attitudes et ultimatums
Pensées et sentiments
Sentiment exagéré d'avoir droit à quelque chose
Bas niveau de tolérance à la frustration
Habiletés d'adaptation médiocres
Manque de récupération
Rupture dans une relation amoureuse
Intérêt étrange pour la violence racoleuse
Fascination pour les divertissements violents
Signes de dépression
Narcissisme
Sentiment d'aliénation
Déshumanisation des autres
Manque d'empathie
Attitude de supériorité
Besoin d'attention exagéré ou pathologique
Extériorisation de reproches
Dissimulation du peu d'estime de soi
Difficulté à maîtriser la colère
Tentatives de manipulation des autres
Manque de confiance dans les autres
Groupe social fermé
Changement de comportement
Rigidité et opinions très arrêtées
Modèles de comportement négatifs
Humour inapproprié
Intolérance
Fantaisies

Utilisation de protocoles d'évaluation des risques

Le fait de connaître les protocoles d'évaluation des risques et le continuum des signes normalement remarqués chez les élèves ayant des comportements variant du niveau inquiétant au niveau menaçant ne remplace pas la formation spécialisée axée sur l'évaluation des risques, les entretiens stratégiques et les interventions en cas de traumatismes.

Une approche d'équipe multidisciplinaire permet aux professionnels ayant reçu une formation unique de collaborer dans leur spécialité afin de déterminer rapidement le niveau de risque ou de danger.

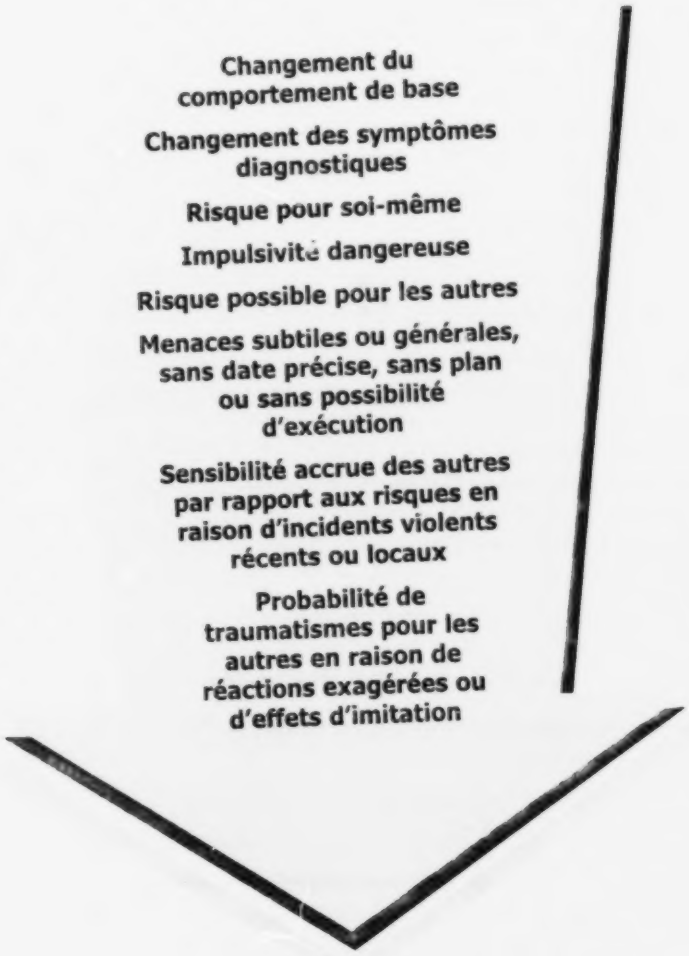
Comportement inquiétant

Les conseillers scolaires, les enseignants et les directeurs d'école sont souvent les premiers adultes qui remarquent les comportements inquiétants chez les élèves. Souvent, le cas de ces élèves est porté à l'attention du personnel scolaire en raison des questions disciplinaires ou du non-respect du code de conduite de l'école. Avant de suspendre ou d'expulser un élève, il est très important de prendre le temps de déterminer la nature de son comportement.

Toutefois, il y a souvent d'autres élèves ayant un comportement inquiétant qui ne sont pas signalés au personnel scolaire en raison de questions disciplinaires. Avant de prendre des mesures à l'égard d'un comportement inquiétant, il faut d'abord reconnaître le changement d'un comportement de base et les signes personnels connexes (voir le diagramme à la gauche), ou encore écouter activement d'autres élèves qui ont remarqué des comportements qui correspondent au profil de comportements inquiétants.

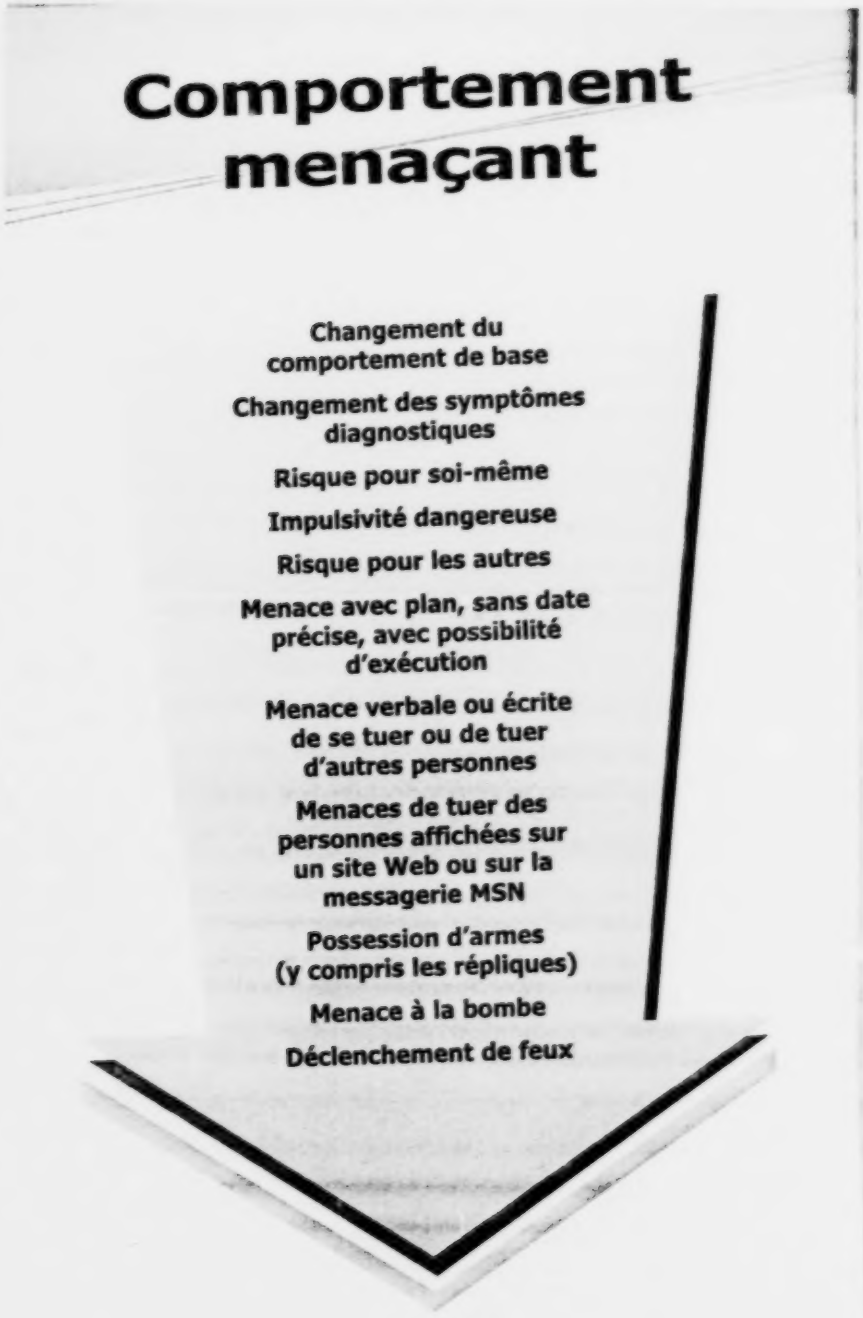
Mobiliser l'équipe d'évaluation des risques selon les protocoles de l'école ou de la division constitue la première étape du processus visant à améliorer la sécurité et à diminuer ou éliminer la possibilité de risques.

Comportement inquiétant hautement visible



Avant de reconnaître le comportement inquiétant hautement visible d'un élève, il faut d'abord reconnaître que son comportement inquiétant augmente la possibilité de traumatismes pour les autres élèves ou le personnel scolaire, lorsque s'y ajoutent la sensibilité accrue des personnes à l'école ou dans la communauté (voir le diagramme à la gauche) ou la manifestation de comportements dans des endroits publics ou des endroits où ces comportements sont hautement visibles. C'est cette nouvelle dimension de la nature publique du comportement ou la possibilité de traumatismes liés au comportement, que l'équipe d'évaluation des risques considère un comportement inquiétant hautement visible comme un cas exceptionnel.

Dans les situations où il y a des comportements inquiétants hautement visibles, le conseiller scolaire doit souvent offrir des services de soutien aux élèves qui auraient pu être traumatisés après avoir été témoins d'un incident.

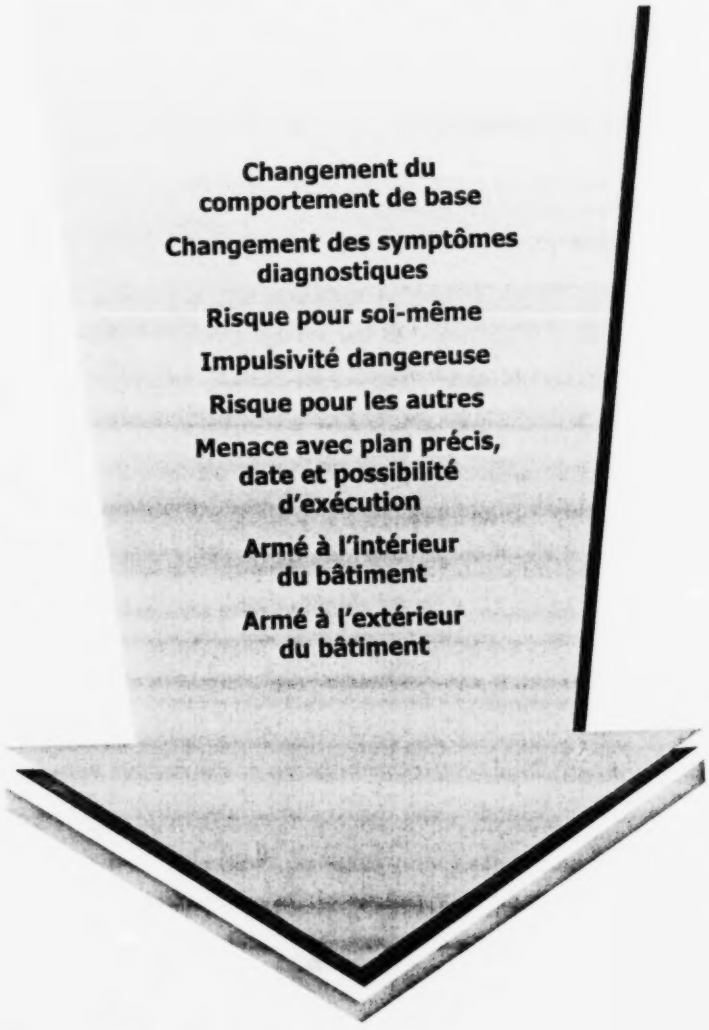

Comportement menaçant
Changement du comportement de base
Changement des symptômes diagnostiques
Risque pour soi-même
Impulsivité dangereuse
Risque pour les autres
Menace avec plan, sans date précise, avec possibilité d'exécution
Menace verbale ou écrite de se tuer ou de tuer d'autres personnes
Menaces de tuer des personnes affichées sur un site Web ou sur la messagerie MSN
Possession d'armes (y compris les répliques)
Menace à la bombe
Déclenchement de feux

Tout comportement menaçant est immédiatement signalé au directeur d'école qui demande à l'équipe d'évaluation des risques d'entamer l'évaluation initiale de la situation.

Les conseillers scolaires font normalement partie de l'équipe en raison de leurs rapports de confiance avec les élèves. Bien souvent, le conseiller connaît l'élève qui profère la menace. Il est donc en mesure d'accélérer l'étape de la collecte de données faisant partie du processus d'évaluation des risques, et d'appuyer les élèves qui ont été touchés par la menace.

En général, les comportements menaçants (voir le diagramme à la gauche) constituent une infraction en vertu du *Code criminel* du Canada. De ce fait, c'est normalement la GRC ou la police locale qui détermine si l'équipe d'évaluation des risques commencera d'intervenir ou si des accusations criminelles seront portées contre l'élève.

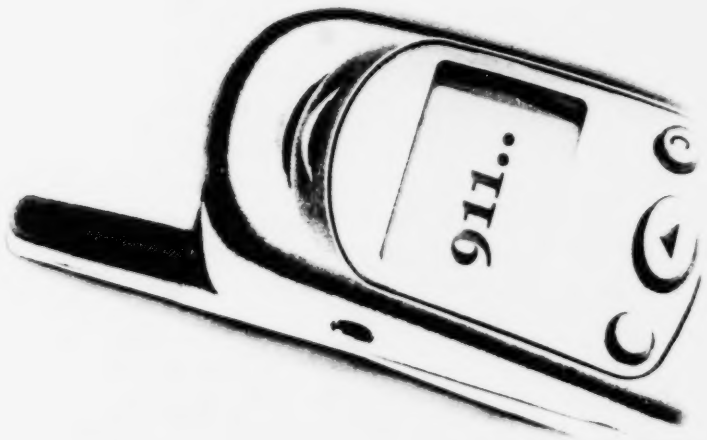
Comportement à risque immédiat



Lorsqu'on détecte des comportements à risque immédiat, il faut tout d'abord composer le « 911 » (si le service est offert dans la région) ou communiquer avec la GRC ou la police locale. Le directeur d'école met en œuvre les protocoles de sécurité pré-établis selon les plans de préparation en cas d'urgence.

L'équipe d'évaluation des risques n'intervient pas dans les situations qui posent un risque immédiat. Ce n'est qu'après que la situation est réglée et que des activités de suivi sont nécessaires que l'équipe d'évaluation des risques pourrait intervenir.

Dans les situations posant un risque immédiat, c'est l'équipe d'intervention d'urgence dont le conseiller scolaire fait partie qui est mobilisée pour offrir des services de soutien aux élèves qui



Conclusion

Les conseillers scolaires appuient les élèves au fur et mesure qu'ils grandissent et s'épanouissent. Étant donné qu'ils sont les premiers intervenants dans les écoles relativement aux questions sociales, émotives et de comportement, il est raisonnable de s'attendre à ce que les conseillers soient les adultes dans l'école qui sont souvent les premiers à être au courant de changements dans le comportement habituel de chaque élève. Le fait de connaître les signes précurseurs des comportements inquiétants ou menaçants est une bonne première étape en ce qui concerne la prévention et l'intervention précoce dans les vies de ces jeunes.

Bibliographie

CAMERON, J. Kevin. *Threat Assessment Training Guide*, 2e édition, Lethbridge (Alb.), Lethbridge Community College, 2004.

NATIONAL ASSOCIATION OF SCHOOL PSYCHOLOGISTS. NASP *Fact Sheet — Threat Assessment*, <www.naspcenter.org/factsheets/threatassess_fs.html>, 2002.

SAWYER, D. et J. K. CAMERON. *Assessing Violence Potential: Protocol for Dealing with High-Risk Student Behaviours*, 4e édition, gouvernement de l'Alberta, 2004.

Printed in Canada
Imprimé au Canada